

TOPICS

■ 第138期のトピックス

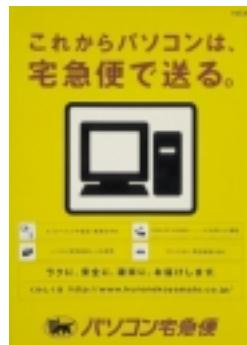
平成14年	4月	● “ご自宅に本をお取りよせ” のブックサービス(株)、利用手数料を380円から200円へ値下げ
	5月	●「クロネコ@ペイメント クレジットカードサービス」に分割払い・リボルビング払いを導入 ●携帯電話コンテンツ少額課金代行サービス「カキンコ」を開始
	6月	●北信越エリアのベース店(荷物仕分拠点)で24時間宅急便受付を開始
	7月	●パソコン等の梱包・発送を専門的に行う「パソコン宅急便」サービスを開始
	8月～9月	●引越しサービス4商品をプロモーションする「らくらく新生活!引越しキャンペーン」を開催(8月16日～9月30日)
	9月	●一般募集の絵画をヤマト運輸ホームページ上で展示する「クロネコヤマトの『インターネット美術館』」を開設 ●「クロネコ@ペイメント クレジットカードサービス」手数料を一律5%に値下げ
	10月	●セールスドライバーが携帯電話で直接対応する「SDダイレクト通信」サービスを開始 ●ヤマト運輸ホームページ「営業所案内」に地図検索機能が追加 ●通販クーリングオフ品、メーカー修理品の引取を対象とする「宅急便引取サービス」を開始
	11月	●オンラインショップの検索サービス「クロネコ探検隊」に「クロネコ@ペイメント クレジットカードサービス」加盟店の検索機能を追加
	12月	●CO ₂ 削減・環境保護強化策の一環として、世界初の小型トラック・ハイブリッド集配車をテスト導入
平成15年	1月～3月	●引越しサービス4商品をプロモーションする「クロネコヤマトのらくらく引越しキャンペーン」を開催(1月15日～3月15日)
	2月	●展示作品拡大・掲載期間延長・作品講評を加え「クロネコヤマトの『インターネット美術館』」をリニューアル
	3月	●クリーンで安全性の高い大型CNG車をテスト導入
	4月	●クロネコメール便の大幅リニューアル ●新「クロネコ@ファックス」サービスを開始

充実する「クロネコ@ペイメント クレジットカードサービス」

「クロネコ@ペイメント クレジットカードサービス」は、通販商品やギフト等を発送する際に、簡単に多様なクレジットカード決済を利用でき、代金はヤマト運輸が立替えてお支払いするサービスです。購入者様は、商品到着後に請求が行われるため、安心してご注文いただける一方、販売者様は、カード会社ごとの面倒な手続きや売上請求が不要で、早く確実に代金回収できるなど、双方にメリットがあり好評をいただいている。分割払い・リボルビング払いの導入や手数料の改訂、クロネコ探検隊での加盟店検索サービスの導入で、さらに利用しやすくなりました。

インターネット時代のお客様のニーズに応える「パソコン宅急便」

「パソコン宅急便」は、デリケートな取り扱いを要するパソコンなどを梱包して、宅急便でお送りするサービスです。セールスドライバーがお客様のご自宅まで集荷に伺い、4種類の専用資材を使用してノート型・デスクトップ型パソコン、モニタ、プリンタなど、一般的にご家庭で使われるパソコンと周辺機器をスピーディに梱包、安全に輸送します。パソコン利用人口の拡大やネットオークションの普及などに伴い、パソコンなどの配送が増加するなかで、梱包に困っているお客様からのニーズに応え、専門サービスとして確立しました。



直接会話でお客様の利便性向上を図る「SDダイレクト通信」

「SDダイレクト通信」は、SD(セールスドライバー)全員に携帯電話を配備し、お客様との直接会話を通じて、要望に素早く応えるサービスです。従来、お客様からの集荷・再配達依頼などは、宅急便営業所とコールセンターが窓口として受け、個々の担当SDに配信するかたちを取っていました。そのため、急なご要望に対応できないケースもありました。「SDダイレクト通信」の導入でお客様とSDを直接結ぶ連絡手段が開かれ、これまで以上にお客様のご都合に合わせた宅急便サービスをお届けできるようになりました。

